

Problem intymności i godności chorego

Natalia Łojko, Radca prawny

Letnia Akademia Onkologii

Warszawa, 8 sierpnia 2018 r.

Decyzja Rzecznika Praw Pacjenta z 11 czerwca 2018 r. nr RzPP-WPR.45.95.2017.MMA

w sprawie uznania za **naruszającą zbiorowe interesy pacjentów** praktyki polegającej na **uzależnieniu zastosowania** u pacjentów leczonych w ramach programów lekowych produktu X **od wyniku odpowiedniego przetargu bez zapewnienia wymogu zachowania wymagań aktualnej wiedzy medycznej** przy zmianie tego leku

Pacjent ma **prawo do poszanowania intymności i godności**, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.

Prawo do **poszanowania godności** obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.

Prawo do poszanowania intymności?

Obecność innych osób?

- **Osoba bliska - na życzenie pacjenta.**
 - ALE możliwość odmowy: (i) prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub (ii) bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
- **Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych - gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych** na podstawie przepisów o działalności leczniczej.
 - ALE uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta.
- + w zakresie **niezbędnym do celów dydaktycznych** – w odniesieniu do **klinik i szpitali akademii medycznych, medycznych jednostek badawczo-rozwojowych i innych jednostek uprawnionych**

Prawo do poszanowania godności?

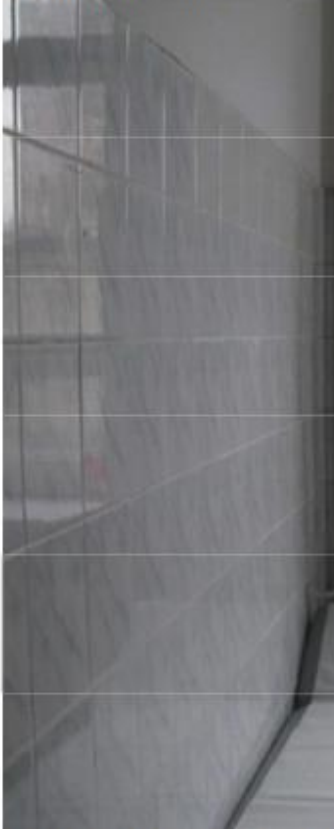
W celu realizacji prawa do poszanowania intymności i godności **osoba wykonująca zawód medyczny** ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta. (*ustawa o prawach pacjenta*)

Lekarz podczas udzielania świadczeń zdrowotnych ma obowiązek poszanowania intymności i godności osobistej pacjenta. Lekarz ma obowiązek **dbać, aby inny personel medyczny** przestrzegał w postępowaniu z pacjentem [ww.] zasady. (*ustawa o zawodzie lekarza*)

Lekarz winien **zabiegać** o wykonywanie swego zawodu w warunkach, które zapewniają **odpowiednią jakość opieki nad pacjentem**. Lekarz powinien **życzliwie i kulturalnie** traktować pacjentów, szanując ich **godność osobistą, prawo do intymności i prywatności**. (*Kodeks Etyki Lekarskiej*)

Przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie jest **obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.**

Fotografia Nr 1 - Niezasłonięte okna w ogólnodostępnej łazience na parterze w Szpitalu Solec.



Źródło Dokumentacja w przeprowadzonej w Szp

Fotografia Nr 3 - Łóżka pacjentów umieszczonych na korytarzach oddziałów w Szpitalu Bielańskim.



Źródło: Dokumentacja własna NIK sporządzona podczas kontroli przeprowadzonej w Szpitalu.

Raport NIK - konkluzja

<https://www.nik.gov.pl/plik/id,16746,vp,19302.pdf>

„W ocenie NIK, bez radykalnej poprawy infrastruktury szpitali i uwrażliwienia personelu medycznego na potrzeby i uczucia hospitalizowanych osób, intymność i godność pacjenta pozostanie tylko formalną deklaracją”.

Sprawozdanie roczne RPP za 2016 r.

przestrzegania praw pacjenta w Polsce.

Tabela 3. Przestrzeganie praw pacjenta w 2016 r.

<p><u>PRAWA PACJENTA NIEPRZESTRZEGANE W STOPNIU WYSOKIM⁸:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych▪ prawo pacjenta do dokumentacji medycznej	<p><u>PRAWA PACJENTA NIEPRZESTRZEGANE W STOPNIU ŚREDNIM⁹:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ prawo pacjenta do informacji▪ prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych▪ prawo pacjenta do poszanowania intymności i godności
<p><u>PRAWA PACJENTA CO DO ZASADY PRZESTRZEGANE¹⁰:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych▪ prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie▪ prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego	
<p><u>PRAWA PACJENTA PRZESTRZEGANE¹¹:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ prawo pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych▪ prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej	

Podobnie jak w latach ubiegłych w 2016 r. prawami pacjenta nieprzestrzeganymi w stopniu

Kwestie praktyczne – nie zawsze potrzebna jest rewolucja...

- Sposób zbierania wywiadu lekarskiego, unikanie przekazywania diagnozy / zbierania wywiadu na sali wieloosobowej
- Wskazanie miejsc przeprowadzenia badań i zabiegów
- Odrębne miejsca odwiedzin
- Parawany w salach wieloosobowych
- Okna zabezpieczające przed wglądem do sali / toalet
- Wystarczająca ilość toalet
- Toalety z możliwością zamknięcia od wewnątrz
- Procedury szpitalne / procedury MZ
- Gabinety zabezpieczone przed wejściem osób nieuprawnionych
- Monitoring wizyjny
-



Dane kontaktowe

Natalia Łojko

Radca prawny

natalia.lojko@krklegal.pl

+48 780 020 333